

Política de Privacidad de Camelus S.A.

Fecha de última actualización: 03/02/2025

En CAMELUS S.A. (en adelante, "nosotros" o "la empresa"), nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nuestros clientes y usuarios (en adelante, "usted" o "el usuario") nos proporcionan a través de nuestra plataforma web y aplicación móvil. Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información cuando usted utiliza nuestros servicios:

- **Información personal identificable:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, DNI, dirección física, entre otros.
- **Información financiera:** Datos relacionados con su cuenta bancaria, tarjetas de crédito, movimientos financieros, historial de inversiones, etc.
- **Información de uso:** Datos sobre cómo interactúa con nuestra plataforma web y app móvil, como direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo, datos de ubicación, y otras interacciones con nuestros servicios.
- **Cookies y tecnologías similares:** Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestra plataforma.

2. Cómo Utilizamos Su Información

Usamos la información que recopilamos con los siguientes fines:

- **Brindar nuestros servicios:** Gestionar y procesar los servicios de asistencia financiera, seguros, asesoramiento financiero, inversiones, billetera virtual y tarjetas de crédito.
- **Mejorar la experiencia del usuario:** Personalizar su experiencia en nuestra plataforma, proporcionándole contenido y servicios relevantes.
- **Cumplir con obligaciones legales:** Cumplir con las normativas legales y regulatorias aplicables, así como con las políticas internas de la empresa.
- **Marketing y comunicación:** Si usted ha dado su consentimiento, podemos enviarle información relacionada con nuestros productos y servicios, promociones o actualizaciones. En cualquier momento, usted puede optar por no recibir este tipo de comunicaciones.

3. Divulgación de Su Información

No compartimos su información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información con proveedores de servicios de terceros que nos ayuden a operar nuestra plataforma, procesar pagos, gestionar seguros o asesoramiento financiero, entre otros. Estos proveedores están obligados a manejar su información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y a mantenerla segura.
- **Cumplimiento legal:** Podemos compartir su información cuando sea necesario para cumplir con leyes, regulaciones, o procesos legales, o para proteger los derechos y la seguridad de la empresa o de otros usuarios.
- **Transferencias de negocios:** En el caso de una fusión, adquisición o venta de activos, su información personal podría ser transferida como parte de dicho proceso. Le notificaremos antes de que su información sea transferida a una nueva entidad.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

5. Derechos de los Usuarios

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a la información personal que tenemos sobre usted.
- **Rectificar** cualquier información incorrecta o incompleta.
- **Eliminar** su información personal, siempre que no sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales.
- **Limitar el uso** de su información personal, en caso de que no se requiera para los fines mencionados anteriormente.
- **Oponerse** al procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente email: bvitozzi@camelus.com.ar.

6. Retención de Datos

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, incluyendo para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

7. Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestra plataforma puede contener enlaces a otros sitios web o servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios y le recomendamos revisar sus respectivas políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier información personal.

8. Cambios a la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio mediante la publicación de una nueva versión en nuestra plataforma y la actualización de la fecha de la última revisión al final de esta página. Le recomendamos revisar regularmente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información personal.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos su información personal, por favor, no dude en contactarnos a: bvitozzi@camelus.com.ar.